

**SIGNAL AG**

Industriezone kleine Ey  
Kanalstrasse 34-38  
CH-3294 Büren a/A  
Tel. +41 (0)58 710 36 00  
info@signal.ch  
www.signal.ch

CHE-101.449.917 MwSt.

Kontakt: Gabriel Klipp  
Tel. +41 (0)79 946 38 54  
gklipp@signal.ch

Gemeinde Fraubrunnen  
Anja Müller  
Zauggenriedstrasse 1  
3312 Fraubrunnen

3294 Büren a/A, 15.07.2026

## Stellungnahme und Entschuldigung der SIGNAL AG

Sehr geehrte Frau Müller

Mit diesem Schreiben möchten wir gegenüber der Einwohnergemeinde Fraubrunnen sowie der Bevölkerung transparent Stellung zum bisherigen Verlauf des Projekts rund um die Lieferung und Montage der bestellten Schaukästen nehmen.

Zunächst möchten wir uns im Namen der SIGNAL AG aufrichtig entschuldigen. Uns ist bewusst, dass die wiederholten Verzögerungen, die nicht eingehaltenen Termine sowie die unzutreffenden Informationen gegenüber der Gemeinde zu grossem Ärger und einem Vertrauensverlust geführt haben. Dafür übernehmen wir als Unternehmen die volle Verantwortung. Nachfolgend möchten wir den Ablauf transparent darlegen:

### Chronologie

- **01.12.2025:** Bestellung der Schaukästen durch die Gemeinde Fraubrunnen.
- **Ende Januar 2026:** Aufgrund eines Fehlers in unserem ERP-System wurde die Bestellung zwar erfasst, jedoch keine Bestellung beim Lieferanten ausgelöst.
- **März 2026:** Die Bestellung beim Lieferanten wurde nachgeholt. Zwischenzeitlich hatte der Hersteller sein Sortiment auf ein neues Vitrinensystem umgestellt. Dadurch war der ursprünglich vorgesehene Schaukasten nicht mehr mit dem bereits bestehenden Schaukasten der Gemeinde Fraubrunnen kompatibel.
- **April 2026:** Trotz vereinbartem Montagetermin konnte die Montage nicht ausgeführt werden. Im weiteren Verlauf erhielt die Gemeinde von uns Informationen, wonach sich die Bestellung bereits in Bearbeitung beziehungsweise beim Lieferanten befinde. Diese Informationen entsprachen nicht dem tatsächlichen Stand des Projekts. Für diese unzutreffenden Angaben möchten wir uns in aller Form entschuldigen.
- **Mai & Juni 2026:** Auch in den Monaten Mai und Juni fand ein regelmässiger Austausch mit der Gemeinde statt. Im Rahmen dieser Korrespondenz wurden der Gemeinde wiederholt Informationen zum Projektstand mitgeteilt, die sich im Nachhinein als unzutreffend erwiesen.

- **06.07.2026:** Um den Auftrag schnellstmöglich abzuschliessen, wurden die passenden Schaukästen per Express beim Lieferanten bestellt. Gemäss aktueller Rückmeldung beträgt die Lieferfrist zwei Wochen. Unmittelbar nach Wareneingang werden wir gemeinsam mit der Gemeinde den Montagetermin koordinieren und die Montage ohne weitere Verzögerung ausführen.

Als Zeichen unserer Verantwortung übernimmt die SIGNAL AG sämtliche Kosten der Schaukästen sowie die vollständigen Montagekosten. Zudem werden wir die geleistete Akontozahlung der Gemeinde vollständig zurückerstatten.

### **Entschuldigung an die Bevölkerung der Gemeinde Fraubrunnen**

Wir bedauern ausdrücklich, dass der Vorfall nicht nur bei der Gemeindeverwaltung, sondern auch bei den Einwohnerinnen und Einwohnern der Gemeinde Fraubrunnen zu Enttäuschung geführt hat. Dafür möchten wir uns bei der Bevölkerung der Gemeinde Fraubrunnen ausdrücklich und aufrichtig entschuldigen.

Wir versichern Ihnen, dass wir die Verantwortung für die entstandenen Fehler übernehmen. Gleichzeitig haben wir unsere internen Abläufe überprüft und entsprechende Massnahmen eingeleitet, um vergleichbare Vorfälle künftig zu verhindern.

Wir danken der Gemeinde Fraubrunnen für ihre Geduld und die Möglichkeit, den entstandenen Schaden wieder gutzumachen.

Freundliche Grüsse

SIGNAL AG



Gabriel Klipp  
Leiter Verkauf & Ausführung, Mitglied der Geschäftsleitung  
**SIGNAL AG**